



COMISIÓN SECTORIAL DEL SERVICIO COMUNITARIO
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

PROYECTO

TÍTULO DEL PROYECTO	Formación Integral de los Profesionales del Transporte Público.	FECHA INICIO: (Renovación Anual)
----------------------------	--	---

ÁREA TEMÁTICA DEL PROYECTO	<i>Administración Financiera. Administración de recursos humanos Teoría Administrativa - Económica Contabilidad</i>
ESCALA DEL PROYECTO	Escala Municipal.
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD Localización Geográfica, descripción social, número de integrantes, problemas que se afrontan	En el Municipio Libertador del Estado Mérida, confluyen un total de 20 asociaciones de transporte, con aproximadamente 886 unidades de transporte, las cuales atienden a la población de distintos sectores. El transporte público es un servicio de vital importancia para el desarrollo normal de las actividades dentro del municipio, muchas de las personas que manejan estas unidades carecen de una formación que les permita afrontar las situaciones a las que se ven expuestos todos los días en cuanto al trato con los usuarios, manejo de las finanzas dentro de la organización o línea de transporte y otra serie de conocimientos que mejorarían el desempeño de este servicio beneficiando directamente a los transportistas y de forma indirecta a toda la población del Municipio Libertador y Otros Municipios adyacentes cuyas unidades estén dispuestas a recibir la preparación que se les ofrece.
ORGANIZACIONES COMUNITARIAS IMPLICADAS	Alcaldía del Municipio Libertador (Gerencia de Vialidad Urbana) Líneas de transportes: Los Chorros, La Vuelta de Lola, Belén Periférico, Urdaneta, Campo de Oro, Santa Ana La Parroquia, La Otra Banda, La Humboldt, Asociación Cooperativa los Curos-el Salado, Línea Chama, Asociación Cooperativa mixta Carabobo II, U.C. Domingo Salazar, Línea Turística el Valle, Expresos Bonanza, San José de la Joya, Los Nevados, El Vallecito, San Isidro-El Rincón, Lomas de Mérida, Lomas de los Maitines.
IMPACTO SOCIAL	El transporte es un servicio público de vital importancia para el desenvolvimiento normal de cualquier ciudad o municipio. Los costos que acarrea la actividad del transportista ha conllevado a un incremento en el monto de la tarifa cobrada a los usuarios, este hecho ha generado descontento ya que según la opinión de los usuarios existe una situación de inequidad en cuanto a la tarifa que se paga por usar el servicio y la calidad que tiene el mismo. Para mejorar esta situación y evitar que se agrave la situación de tensión, se propone: La inscripción y asistencia de los Profesionales del volante a talleres de extensión técnica-profesional que les permita adquirir conocimientos sobre manejo de costos, contabilidad básica, finanzas, atención al cliente y relaciones



	interpersonales. Esto se traducirá en un manejo adecuado de los costos y las finanzas que harán más rentable la actividad y al mismo tiempo incidirá de manera positiva en el trato que se les da a los usuarios, beneficiando a estos últimos de forma directa.
--	--

<p style="text-align: center;">RESUMEN DEL PROYECTO</p> <p>Se plantea la realización de talleres de formación y extensión para los profesionales del volante del Municipio Libertador, así como la asesoría y acompañamiento por parte los estudiantes de las carreras de Administración, Contaduría Pública, Estadística y Economía a cada una de las asociaciones de transportistas que así lo requieran con la finalidad de profundizar los conocimientos y técnicas que serán impartidas en los talleres de formación que serán dictados.</p> <p>La estrategia de abordaje a seguir, consiste en el trabajo conjunto con las organizaciones implicadas en el proyecto, a fin de asegurar que los beneficiarios directos del proyecto (Transportistas) reciban la información a tiempo y puedan inscribirse en los talleres.</p> <p>El proyecto se estructura en 4 etapas a saber:</p> <p>1) Presentación y promoción del proyecto: es una etapa preparatoria, en la cual se busca vincular a los distintos actores involucrados en el proyecto, en la adquisición de compromisos para el desarrollo de las distintas actividades, así como la presentación del proyecto en la comunidad beneficiada (transportistas).</p> <p>2) Establecimiento de los horarios para el desarrollo de los talleres: Esta etapa se realizara con la participación de los principales involucrados en el proyecto, de manera que los días y horas seleccionados para dictar los talleres sea convenido tomando en cuenta las limitaciones de los actores.</p> <p>3) Información a cada asociación de transporte sobre el contenido de los talleres y los horarios en que serán dictados: Esta etapa tiene la finalidad de que todos los asociados a estas líneas de transporte</p>	<p>reciban información sobre la ejecución del proyecto y procedan a elaborar su inscripción a tiempo. Los módulos del taller serán dictados a grupos de 160 personas por vez, los cuales serán divididos según la capacidad de las instalaciones que estén dispuestas para tal fin y el número de ponentes que dictaran los talleres. A fin de garantizar la participación de todos los transportistas estos talleres serán repetitivos hasta que se haya logrado atender a la totalidad de la población interesada.</p> <p>4) Ejecución del proyecto: Consiste la realización efectiva de los talleres; la realización de este trabajo será monitoreado por el tutor dentro de la comunidad y el Profesor tutor encargado del proyecto. Adicionalmente se realizará un acompañamiento en la organización de las distintas líneas de transporte del Municipio Libertador del Estado Mérida.</p> <p>5) Evaluación de resultados: La evaluación de la ejecución del proyecto en cuanto al alcance de los objetivos, se realizara periódicamente de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none">• Evaluando a través de un sondeo la aceptación del proyecto por parte de la comunidad atendida y el nivel de satisfacción que muestre el transportista al haber participado en el taller. <p>6) Entrega de certificados: Esta etapa será ejecutada a lo largo del proyecto; se garantiza la entrega de un certificado de participación a todos los transportistas que asistan a la totalidad de los módulos que integran el taller de extensión que será dictado.</p> <p>El desarrollo del Servicio Comunitario del Estudiante Universitario en esta comunidad se considera un aporte importante, ya que permitirá la integración de esta comunidad a este proceso de apertura del conocimiento, mejorando el rendimiento de su trabajo y la calidad del servicio prestado.</p> <p>Se espera que el desarrollo de este proyecto, permita más adelante la extrapolación del método aplicado a otros Municipios del estado Mérida y de la región de Los Andes en general.</p>
OBJETIVO GENERAL	Contribuir con la formación integral de los Profesionales del transporte Público.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	Para los estudiantes:



COMISIÓN SECTORIAL DEL SERVICIO COMUNITARIO
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

	<ol style="list-style-type: none">1. Divulgar la ley del servicio comunitario y los trabajos que realizara la facultad con la comunidad.2. Elaborar una serie de módulos de conocimiento interconectados entre si que permitan un discernimiento de finanzas básicas y al mismo tiempo contribuyan con el crecimiento personal y humano de los participantes del taller.3. Dar asistencia y asesoramiento a las líneas de transporte que así lo soliciten.4. Dictar los talleres en el tiempo estipulado y de la manera más comprensible posible.5. Apoyar al proceso de retroalimentación entre el estudiante y la comunidad atendida.6. Dar cumplimiento a la ley del Servicio comunitario. <p>Para los transportistas:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Aprender nuevos conocimientos que le permitan mejor desenvolvimiento en su trabajo.2. Cumplir con la ordenanza de la Alcaldía.3. Mejorar el servicio que prestan.4. Organizar de manera adecuada sus estructuras organizativas.
RECURSOS REQUERIDOS Incluye recursos requeridos de infraestructura, equipamiento, servicios y financieros. Ejemplo: salones, libros, reproductores de sonido, computadoras, televisores, etc.	(Ver detalles en página Anexa)
APELLIDOS, NOMBRES Y NÚMERO DE CÉDULA DEL RESPONSABLE DEL PROYECTO.	Facultad de Ciencias Económicas y Sociales: Profesor Elí Saúl Rojas V.-11.951.661
INSTITUCIÓN DE ADSCRIPCIÓN.	Universidad de Los Andes: Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) Alcaldía del Municipio Libertador del Estado Mérida: Gerencia de Vialidad Urbana.
DIRECCIÓN, TELEFONO Y CORREO ELECTRONICO DEL RESPONSABLE DEL PROYECTO.	FACES: Avenida Las Américas. Núcleo La Liria. Edif. F. Segundo Piso. Oficina de Servicio Comunitario. Nro. 090. Teléfono: 0414-740.22.63 /240.11.46 Dirección de correo: elisaul@ula.ve
DIRECCIÓN, TELEFONO Y CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL	FACES: Avenida Las Américas. Núcleo La Liria. Edif. F. Segundo Piso. Oficina de Servicio Comunitario. Nro. 090. Teléfono: 0414-740.22.63 /240.11.46 Dirección de correo: elisaul@ula.ve
REQUERIMIENTOS DE ESTUDIANTES Estimado del número de estudiantes que puede requerir el proyecto por año, especificando el área de formación o programa académico dentro de la ULA (ó de otros institutos de Educación Superior).	Durante la ejecución del proyecto, se requerirá la participación de 30 estudiantes de Administración 20 estudiantes de Contaduría Pública y 10 estudiantes de Economía , con formación en las áreas a fines al desarrollo del proyecto.



ACTIVIDADES GENERALES DE LOS ESTUDIANTES DENTRO DEL PROYECTO

- 1) Presentación y promoción del proyecto:**
 - Divulgación y promoción (convocatorias).
 - Reuniones preliminares con líderes comunitarios.
 - Taller de perfil del facilitador.
- 2) Establecimiento de los horarios para el desarrollo de los talleres:**
 - Participar de manera activa en la formulación de los horarios.
 - Realizar un oficio donde se establezcan los acuerdos; el mismo debe ser firmado por los actores participantes.
 - Realizar los instrumentos impresos de divulgación de los horarios que estarán dispuestos para la realización de los talleres.
- 3) Información a cada organización de transporte sobre el contenido de los talleres y los horarios en que serán dictados:**
 - Distribución del material informativo acerca del taller y sus contenidos.
 - Reunirse previamente con las asociaciones que así lo requieran para explicar brevemente de que se trata el contenido taller
- 4) Ejecución del proyecto:**
 - Dictar los talleres.
 - Llevar controles de asistencia.
 - Asistir técnicamente las organizaciones del transporte públicos (líneas).
- 5) Evaluación de resultados:**
 - Llevar la bitácora del trabajo que esta realizando al día.
 - Aplicar instrumentos de sondeo para conocer el nivel de satisfacción de los participantes en los talleres.
- 6) Entrega de certificados:**
 - Llevar un archivo del control de asistencia actualizado.
 - Elaborar un listado de las personas que hayan cumplido con los requerimientos para la entrega del certificado.
 - Dirigir el listado a la oficina del servicio comunitario.
 - Participar en la entrega del certificado a los participantes del taller.



RECURSOS REQUERIDOS EN EL MARCO DEL PROYECTO DE FORMACION INTEGRAL PARA PROFESIONALES DEL TRANSPORTE PÚBLICO.

a.- RECURSOS MATERIALES:

Cantidad	Descripción	Costo Unitario	Total
60	Franelas	40	2.400,00
		Total	2.400,00

b.- RECURSOS HUMANOS:

DENOMINACIÓN DEL RECURSO	CANTIDAD
Estudiantes universitarios	60
Tutores ULA	04
Tutores Institucionales	02



COMISIÓN SECTORIAL DEL SERVICIO COMUNITARIO
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Cronograma de actividades en semanas para el Proyecto de Formación Integral para Profesionales del Transporte Publico.

ACTIVIDADES	SEMANAS																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Presentacion del proyecto ante autiroadades y directivos de la comunidad.																					
Acercamiento a las lineas de transporte del Municipio Libertador e informacion sobre los talleres.																					
Inscripciones y organizaci3n de los talleres.																					
Dictado de los talleres.																					
Asistencia t3cnica a las l3neas de transporte.																					
Preparacion de los Certificados para los transportistas.																					
Entrega de los Certificados a los primeros transportistas que reciban el taller.																					
Participacion en las actividades de extencion cultural y deprotiva.																					

Estas actividades se organizaran de forma eventual a partir de la semana numero 8

Nota: Este proyecto fue aprobado por la Comisi3n Sectorial del Servicio Comunitario de la Faces de fecha 16 de abril de 2009.



COMISIÓN SECTORIAL DEL SERVICIO COMUNITARIO
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales